

AvivaSA'da Dijitalleşme Adımlarına IBM Türk'ten Kesintisiz Destek



IBM Türk'ün AvivaSA için bugüne kadar gerçekleştirdiği projeler; altyapıdan üst yapıya kadar her katmandaki donanım ve yazılım ihtiyaçlarını karşılayan geniş bir zeminde yer alıyor.

IBM, 2007'de kurulduğu ilk günden beri AvivaSA'nın dijital dönüşüm yolculuğuna eşlik ederek, sürekliliği olan, verimli bir işbirliğine imza atıyor. Bu işbirliğini, "Bugüne kadar, AvivaSA için bir çözüm sağlayıcıdan öte, kendimizi stratejik bir iş ortağı olarak konumlandırdık" yorumu ile destekleyen **IBM Türkiye Finansal Hizmetler** Satış Lideri Aydın Gülçur, ikili işbirliğini ve sağladığı faydaları şöyle anlatıyor:

"Bu bakış açısıyla, AvivaSA'nın dijital sigortacılık merkezli iş akışlarının ortaya konması, iş sürekliliği sağlayan altyapı, **yazılım** ve **güvenlik** çözümleri ihtiyaçlarının karşılanması konularında, sahip olduğumuz geniş yelpazedeki çözümlerimiz ve bilgi birikimimizle, AvivaSA'nın hep yanında yer alıyoruz. IBM'in Türkiye'de 80 yılı aşan bir tecrübesi var. Bunu küresel arenadaki yüz yılı aşkın deneyimimizle birleştirerek, müşterilerimizin işlerini bir adım öteye taşımalarına destek olmak, dijital dönüşümlerine katkı sağlamak bizim öncelikli hedefimiz. Yani, IBM'in stratejisinin odağında 'müşterilerinin ihtiyaçları' yer alıyor. Biz de buradan aldığımız güçle, sigortacılık sektörümüzün değerli temsilcilerinden AvivaSA için bugüne kadar birçok proje gerçekleştirdik ve birlikte çalışmaya da devam ediyoruz."

Uçtan uca işbirliği ön planda

IBM Türk'ün AvivaSA için bugüne kadar gerçekleştirdiği projeler; altyapıdan üst yapıya kadar her katmandaki donanım ve yazılım ihtiyaçlarını karşılayan geniş bir zeminde yer alıyor. AvivaSA'nın müşteri odaklı bakış açısı ile müşterilerinin ihtiyaç ve beklentilerinin karşılanmasına yönelik ürün ve hizmetlerin gerçekleştirilmesinde de IBM çözümlerinin yer aldığına dikkat çeken Aydın Gülçur, işbirliğinin kapsamını şöyle özetliyor:

“Çözümlerimiz aracılığıyla, pazarlama kampanyaları, ve müşteri kazanımına yönelik birçok projeyi birlikte gerçekleştirdik. BPM, ODM, Filenet gibi dijital iş otomasyonu çözümlerimizle AvivaSA’nın iş süreçlerinin sadeleştirilmesi ve iş sürekliliğinin sağlanmasında aktif rol oynuyoruz. İş analitiği ve raporlama, çeşitli güvenlik çözümleriyle de yine arka katmanda AvivaSA’nın müşterilerine sunduğu hizmet açısından bir değer oluşturmak için çalışıyoruz. Türkiye’nin sigortacılık sektörünün önde gelen kurumlarından biri olan AvivaSA, dijital sigortacılık alanında da önemli yatırımlar yapıyor. Bu yatırımların odağında AvivaSA’nın müşterilerine sunduğu hizmetleri çeşitlendirmek ve bir adım öteye taşımak var. Biz de AvivaSA’nın bu dönüşüm yolculuğuna IBM Garage metodolojilerini kullanarak eşlik etmekten gurur duyuyoruz. Bu çerçevede, AvivaSA’nın mobil uygulaması için gerekli olan kullanıcı deneyimine yönelik bütün yol haritalarını birlikte gerçekleştirdik. Ayrıca, IBM olarak şirket içindeki satış ve çağrı merkezi kanallarında da çözümlerimizle destek olduk.”

IBM; 2020’nin yeni teknoloji yatırımlarının konuşulacağı önemli bir yıl olacağını öngörüyor. “Sigortacılık sektörü ise bu yatırımlar açısından öncü endüstriler arasında yer alıyor” yorumunu yapan Aydın Gülçur, kurumsal teknolojilere yönelik önemli bir eğilimin varlığına işaret ediyor. Küresel anlamda da bütün sektörlerde bir dönüşüm söz konusu. IBM olarak kendilerini bu yeni dönemde “Hibrit Bulut Platformu ve Kognitif Kurumsal Teknolojiler” şirketi olarak konumlandıklarını vurgulayan Aydın Gülçur, “Yapay zekanın ve hibrit bulut çözümlerinin geleceği şekillendirecek en önemli teknoloji yatırımları olacağını öngörüyoruz” yorumunu da yapıyor. Bu perspektifle, sahip oldukları bilgi birikimini ve çözümlerini endüstrilerin bulut ve yapay zeka yolculukları için sunmaktan gurur duyduklarını belirten Aydın Gülçur, ekliyor: “Bu bakış açısıyla, 2020 yılında da müşterilerimizin işlerine değer katma hedefindeyiz. Nitekim, veri ve yapay zeka konusundaki global bilgi birikimimizi de AvivaSA’ya sunmuş bulunmaktayız.”

İş süreçlerine kesintisiz değer sunuluyor

IBM ve AvivaSA inovasyon, iş geliştirme ve projelendirme aşamalarında ortak çalışmalarını her alanda üst düzeyde sürdürüyor. Yıllara dayanan işbirliğinin sağladığı güçlü sinerji ile karşılıklı olarak birbirlerinden öğrendikleri değerli bir sürece dikkat çeken Aydın Gülçur, beklentilerini şu sözlerle paylaşıyor:

“IBM olarak sunduğumuz çözümler vasıtasıyla, AvivaSA’nın iş süreçlerine değer katmaya devam ederken, biz de elde ettiğimiz yeni deneyimlerle sahip olduğumuz bilgi birikimimizi daha da güçlendirmiş oluyoruz. AvivaSA kurulduğu ilk günden beri, küresel gelişmeleri yakından takip eden, gerçekleştirdiği teknoloji yatırımları ile sektörde örnek olan uygulamalara imza atan, sigortacılık sektörünün en önemli kurumlarından biri. Müşterisinin ihtiyacını ön plana alan ve hizmetlerini daha da geliştirmeyi hedefleyen AvivaSA ile on yılı aşkın süredir devam eden işbirliğimizin, bu yıl da artarak devam edeceğini öngörüyoruz.

Şu ana kadar bahsettiğimiz projeler ise bugüne kadar birlikte gerçekleştirdiklerimizin sadece birkaçı. Ancak, aynı zamanda IBM ile AvivaSA arasındaki güçlü iş birliğinin de en önemli göstergesini oluşturuyor.”

<https://www.bthaber.com/avivasada-dijitallesme-adimlarina-ibm-turkten-kesintisiz-destek/>

<https://mea.newsroom.ibm.com/AvivaSAda-Dijitallesme-Ad-mlar-na-IBM-Turkten-Kesintisiz-Destek>