

## **Anadolu Sigorta IBM Watson ile hasar tespitini akıllı hale getirecek**

**Anadolu Sigorta, IBM Watson Görsel Tanıma Servisi ile kazalı araçlarda hasar tespit sürecinde, araç fotoğraflarının yüklenmesi ve incelenmesini yüzde 70 oranında kısaltacak.**

İSTANBUL, 29 Mayıs 2019 – IBM (NYSE:IBM) ve Anadolu Sigorta, hasar tespit süreçlerini yapay zeka kullanarak daha hızlandırmak için birlikte çalıştıklarını duyurdu. IBM Bulut üzerinde sunulan IBM Watson Görsel Tanıma Servisi, Anadolu Sigorta'ya araç hasarını gösteren fotoğraflar üzerinden gözden geçirmesinde ve hızlıca analiz yapmasında yardımcı olacak. Böylece Anadolu Sigorta yüzde 70 oranında daha hızlı fotoğrafları yükleyip değerlendirebilecek. Bu da hasar tespiti ve fiyat tekliflerinin daha hızlı tamamlanmasını sağlayarak müşteri deneyimini iyileştirecek.

Anadolu Sigorta, her gün ortalama olarak 1200 adet araç hasar dosyası açarken, bu dosyaların yüzde 63'ü hasarın daha az olduğunu ve aracın "yürür" durumda bulunduğunu gösteren dosyalardan oluşuyor. Anadolu Sigorta, bu dosyalar üzerinden hasar değerlendirme sürecini optimize etmek amacıyla, esnek ve özelleştirilebilir yapısı sayesinde IBM Watson Görsel Tanıma Servisi'nden faydalanacak.

Buna göre, ilk aşamada sözleşmeli oto servisleri, araç hasarının bir görüntüsünü alarak Anadolu Sigorta'ya ait uygulamaya yükleyecek ve sigorta şirketinin eksperleri ile mobil uygulama üzerinden paylaşacak. Doğru fotoğrafları almak için uygulama üzerinde bir fotoğraf asistanı da olacak. Böylece sigorta şirketine olması gerektiği gibi görsellerin ulaştırılması sağlanacak. IBM Watson, hasarlı parçaları, hasar boyutunu ve onarımın veya değiştirilmenin gerekli olup olmadığıyla ilgili bilgileri otomatik olarak belirleyip sınıflandıracak ve eksperleri bilgilendirecek.

Anadolu Sigorta uzmanları ile IBM'in veri bilimcileri, şu anda IBM Watson'ı otomobilin tampon, çamurluk, kapı gibi parçaları ve hasarları konusunda eğitiyor. Uygulamanın bu yılın ikinci yarısında, öncelikle anlaşmalı servislere ve hasar tespit eksperlerine açılması hedefleniyor. IBM ve Anadolu Sigorta, yapay zekayla ilgili genel yol haritasının çıkarılması için de birlikte çalışıyor.

Anadolu Sigorta, ikinci aşamada ise yapay zeka temelli uygulamayı kendi müşterilerine açmayı hedefliyor. Buna göre sigortalılar, IBM ile birlikte oluşturulan yeni platform ile araçlarının hasarıyla ilgili görüntüleri basit bir şekilde mobil uygulamaya yükleyerek, araçları hakkında bazı temel bilgileri kendileri girecek. Böylece hasar tespit süreci daha da hızlanmış olacak.

Anadolu Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Mehmet Abacı, süreç ile ilgili yaptığı açıklamada şunları söyledi: "Sigortacılık sektörü teknolojik gelişmelerden en çok etkilenen sektörlerin başında geliyor. Türkiye'nin en büyük ve en köklü şirketi olarak teknoloji kullanımında da liderlik ediyoruz. Müşterilerimizin Araçlarında olan ufak hasarlarının analizinde yapay zeka teknolojisi kullanarak

analiz ve tamir sürecini birkaç saate indirmek istiyoruz. Daha önce böyle bir çalışma yaparak yapay zeka sayesinde, müşterilerimize cam kırılması gibi ufak konut hasarlarını 5 saniyede ödemeyi başarmıştık, artık oto sigortalarında da yapay zeka teknolojisini daha etkin kullanmaya başladık. 2018 yılında “AI First” diyerek başladığımız çalışmalara 2019 yılında “Voice First” ile devam ediyoruz.”

IBM Türkiye Ülke Genel Müdürü Volkan Sözmen, Anadolu Sigorta ile olan iş birlikleri hakkında şu şekilde konuştu: "Anadolu Sigorta ile uzun zamandır var olan iş birliğimizin bu proje ile yeni bir boyut kazanmış olmasından dolayı gurur duyuyoruz. IBM Watson'ın görsel tanımlama yetenekleri, Anadolu Sigorta'nın süreçlerini müşterileri için daha verimli ve daha zahmetsiz hale getirmesine büyük katkı sağlayacak. Sigortacılık sektörüne yeni bir ivme kazandıracak bu projenin sektörün dijital dönüşüm yolculuğuna da farklı bir yön vereceğine inanıyoruz. 80 yıldır olduğu gibi Türkiye'de müşterilerimizin işlerine değer katmaya devam edeceğiz. ”

#### Anadolu Sigorta Hakkında

Anadolu Sigorta, 1 Nisan 1925'de Mustafa Kemal Atatürk'ün girişimiyle, Türkiye'nin ilk ulusal bankası olan Türkiye İş Bankası'nın öncülüğünde kurulmuştur. Hayat dışındaki tüm branşlarda (Yangın, Nakliyat, Kaza, Mühendislik, Tarım, Hukuksal Koruma, Ferdi Kaza, Sağlık ve Kredi) faaliyet göstermektedir. Yurt çapında yaklaşık 2.500 profesyonel acentesi bulunmaktadır. Bunun yanı sıra Türkiye İş Bankası A.Ş.'nin tüm şubeleri ile Türkiye Sınai Kalkınma Bankası A.Ş., Arap Türk Bankası A.Ş., Alternatifbank A.Ş., Albaraka Türk Katılım Bankası A.Ş. ve Finansbank A.Ş. şubeleri acenteleri olarak faaliyet göstermektedir.

<http://www.hurriyet.com.tr/teknoloji/ibm-watson-ile-hasar-tespiti-akilli-hale-geliyor-41229469>

---

<https://mea.newsroom.ibm.com/Anadolu-Sigorta-IBM-Watson-ile-hasar-tespitini-ak-ll-hale-getirecek>